Caldera mural DIVA 24 DS f Digital
DIVA 24 DS fz Digital

Manual de instalación y uso

500199 Rev. 05



1. Información general

Introducción:

PEISA recomienda la lectura de este manual antes de proceder a instalar su caldera DIVA. Si después de su lectura todavía quedan interrogantes, comuníquese con la fábrica o con el representante local.
Este manual contiene información relativa a la instalación, mantenimiento, manejo y recomendaciones generales acerca del empleo de las calderas DIVA.

1.01 Presentación

La caldera mural DIVA 24DS f Digital / 24DS fz Digital es un nuevo generador térmico de alto rendimiento que funciona con gas natural o envasado para la producción de agua caliente para calefacción y para el servicio sanitario. Funciona con sistemas tecnológicamente de vanguardia y sus componentes principales son:

Microprocesador electrónico de última generación para la regulación, control y seguridad.

Un intercambiador de calor gas - agua construido íntegramente en cobre para obtener un alto rendimiento.

Quemadores de acero inoxidable de nuevo diseño, tipo multigas.

Cámara de combustión cerrada que habilita a la caldera para su instalación en viviendas monoambiente.

Sistema de tiro forzado con ventilador incorporado para la evacuación de los productos de combustión por tubo coaxial de 10 cm de diámetro y de hasta 6 m de largo.

Vaso de expansión cerrado, válvula de llenado y de seguridad por sobrepresión.

Circulador a velocidad variable para el circuito de calefacción, con protección térmica del motor y desaireador.

Válvula de gas con modulación continua de llama para calefacción y agua sanitaria, permite mantener constante la temperatura del agua caliente sanitaria independientemente de la cantidad de agua que se seleccione con la grifería, así como ajustar automáticamente el consumo de la caldera a las necesidades de cada momento.
Esta función es vital para lograr el máximo confort con el mínimo consumo en cada instante.

Encendido electrónico automático.

Control digital de la totalidad de los comandos, con lectura en display de temperatura del agua sanitaria y de calefacción, presión del circuito de calefacción, estado del quemador, falta de agua en el circuito, fallas en salida de humos.

Sistema de priorización automática.

Filtro de agua sanitaria.

Plantilla de montaje.

Kit de conexiones telescópicas para agua, calefacción y gas. (Opcional)

Tubo y válvula de by pass automática para la bomba circuladora que actúa en caso de bloqueo del circuito de calefacción.

Nuevo sistema de purga de aire incorporado a la bomba circuladora.

Sistema de postcirculación para la bomba.

Termostato de seguridad límite para el intercambiador de la caldera que provoca el corte total de gas al quemador en el caso de sobrecalentamiento.

Control de salida de los productos de combustión por presostato diferencial que bloquea el quemador al detectarse anomalías de funcionamiento.

Sistema de control automático funcional ejecutado por el microprocesador electrónico cada vez que la caldera se pone en marcha.

Muy baja resistencia al paso del agua sanitaria a través del intercambiador de calor, con valores del orden de 10 l/min a la salida de la caldera con una presión de 4 metros de columna de agua.

Caudal mínimo necesario de agua sanitaria para el funcionamiento de la caldera 1,5 l/min.

Rango de regulación de la temperatura del agua del circuito de calefacción para radiadores 30 - 85ºC.

Rango de regulación de la temperatura del agua del circuito de calefacción para piso radiante 20-60ºC.

Rango de regulación de la temperatura para el agua caliente sanitaria 37 - 60ºC.

Rendimiento térmico 90%.

Dimensiones externas reducidas destacándose su altura con 70 cm.

1.02 Instrucciones y disposiciones

El montaje, la instalación, la puesta en marcha y el mantenimiento deben ser efectuados por empresas especializadas atendiendo las disposiciones y directivas técnicas de PEISA.
La instalación de la caldera debe observar las prescripciones de las normas y leyes vigentes, en particular en lo que se refiere a dimensiones y tipo de local, evacuación de productos de combustión, instalación hidráulica, instalación de gas y de electricidad.

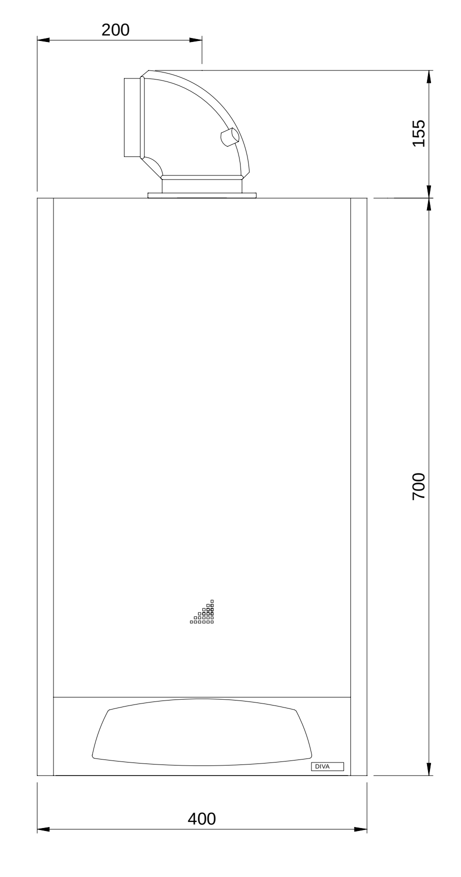
1.03 Vista general y componentes principales

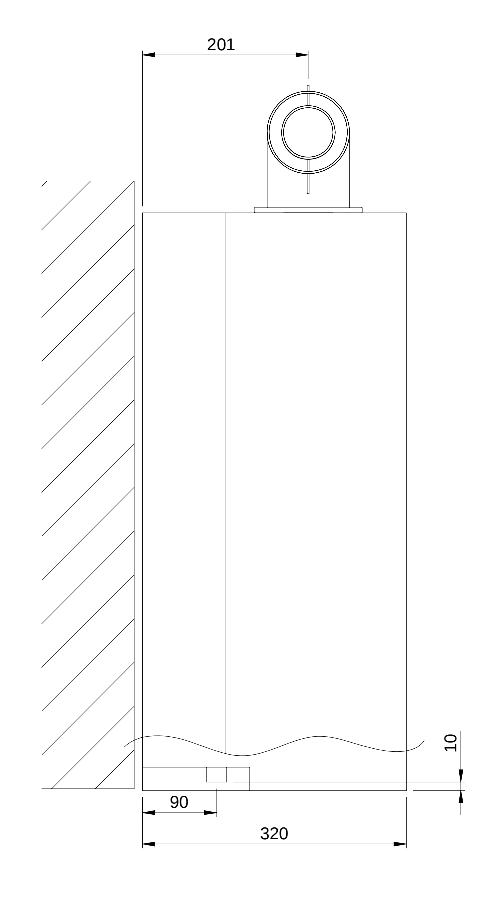
A – Mandada de calefacción
B – Salida de agua caliente sanitaria
C – Entrada de gas
D – Entrada de agua fría sanitaria
E – Retorno de calefacción
6 – Salida de humos / Entrada de aire
7 – Presostato diferencial de humos
8 – Cámara estanca
9 – Electroventilador
10 – Encauzador de humos
11 – Termostato de seguridad
12 – Intercambiador gas - agua
13 – Cámara de combustión
14 – Purga de aire automática
15 – Válvula de control de nitrógeno
16 – Electrodo de encendido / ionización
17 – Quemador
18 – Bomba circuladora
19 – Vaso de expansión cerrado
20 – Termómetro (lectura en display)
21 – Sensor de temperatura de agua de calefacción
22 – Válvula de gas
23 – Manómetro (lectura en display)
24 – Sensor de temperatura agua caliente sanitaria
25 – Flujostato
26 – Válvula de sobrepresión
27 – Transductor de presión agua de calefacción
28 – Conector de mandada
29 – Tubo de by-pass
30 – Restrictor de caudal
31 – Filtro de agua sanitaria
32 – Válvula de llenado de la caldera
33 – Válvula de by-pass circuito de calefacción
34 – Grupo retorno



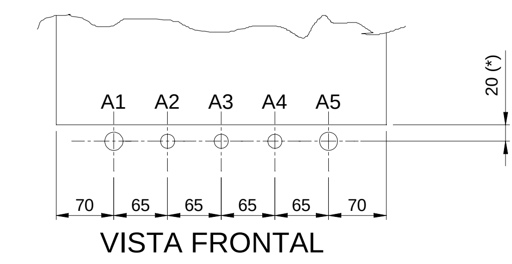
2. Características técnicas y dimensionales Diva 24 DS f Digital

2.01 Ficha técnica





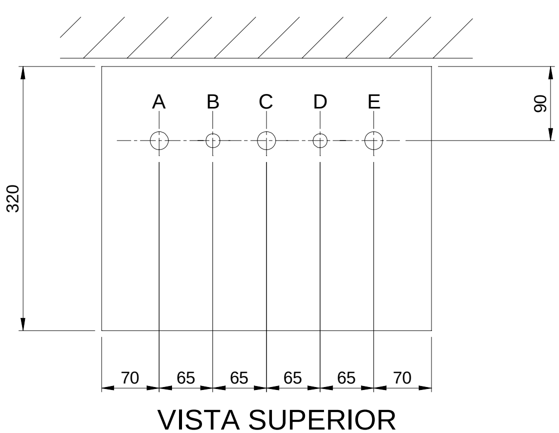
VISTA LATERAL





CONEXIONES EN INSTALACIÓN

A1 - Mandada de calefacción (3/4")
A2 - Salida de agua caliente sanitaria (1/2")
A3 - Entrada de gas (1/2")
A4 - Entrada de agua fria sanitaria (1/2")
A5 - Retorno de calefacción (3/4")



CONEXIONES EN CALDERA

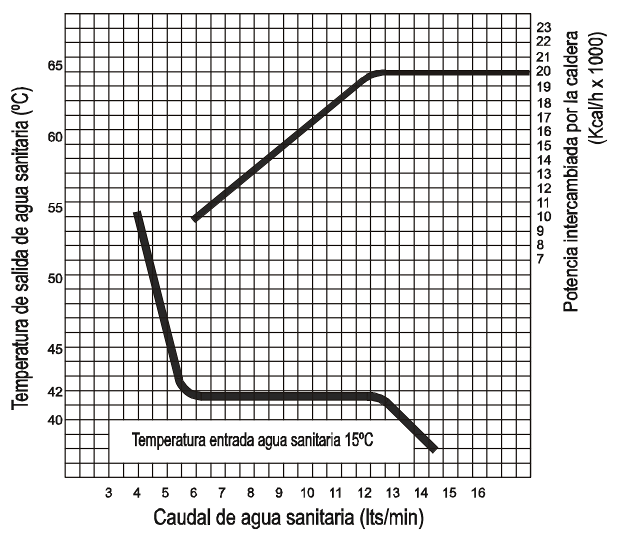
A - Mandada de calefacción (3/4")
B - Salida de agua caliente sanitaria (1/2")
C - Entrada de gas (3/4")
D - Entrada de agua fria sanitaria (1/2")
E - Retorno de calefacción (3/4")



DIVA 24 DS f Digital / 24 DS fz Digital			
DESCRIPCIÓN	**UNIDAD**	**24 DS F**	**24 DS F Metro**
Potencia máxima consumida	Kcal/h	**26.300**	**19.800**
Potencia máxima entregada	Kcal/h	**23.700**	**17.800**
Rendimiento nominal	%	**90**	
Diámetro de inyectores gas natural	mm	**1,25**	
Presión de alimentación de gas natural	mm C.A.	**180**	
CALEFACCIÓN			
Regulación temp. radiadores	ºC	**30 – 85**	
Regulación temp.calefacción piso radiante (24 DS F Z)	ºC	**20 - 60**	
Presión máxima de trabajo	bar	**3**	
SANITARIA			
Salida continua ∆T 20ºC	l/min	**16.6**	**13**
Caudal de agua mínimo	l/min	**1,5**	
Presión máxima sanitaria	bar	**4,5**	
Presión mínima sanitaria	bar	**0,5**	
Regulación de temperatura sanitaria mín/máx	ºC	**37-60**	
CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS			
Tensión	V	**220/240**	
Frecuencia	Hz	**50**	
Potencia	W	**150**	
DIMENSIONES			
Alto	mm	**700**	
Ancho	mm	**400**	
Profundidad	mm	**320**	
Peso	Kg	**36**	
Mandada / Retorno calefacción	Pulg.	**¾”**	
Entrada / Salida Agua sanitaria	Pulg.	**½”**	
Gas	Pulg.	**¾”**	

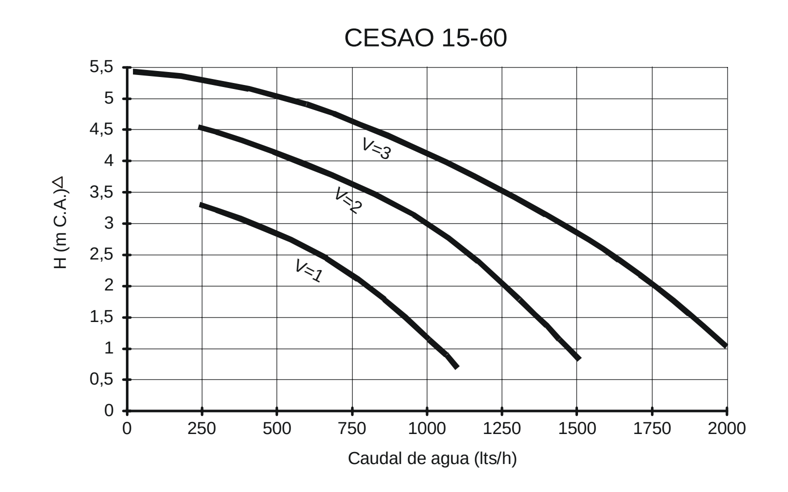
2.02 Característica de variabilidad de producción de agua caliente sanitaria

Sobre la caldera es posible regular la temperatura de salida del agua caliente sanitaria desde 37 hasta 60ºC.



2.03 Característica del circulador a la salida de la caldera

Curva característica del circulador a la salida de la caldera.



3. Instalación

Debe efectuarse por un instalador matriculado y en un todo de acuerdo con lo establecido en las Disposiciones y Normas Mínimas para la ejecución de Instalaciones de Gas.

Se aconseja instalar entre la caldera y la instalación de calefacción válvulas de cierre total que permitan si es necesario aislar la caldera de la instalación.

Se recuerda que la DIVA es una caldera mural y que en ningún caso deberá estar la parte inferior de la caldera a menos de 0,30 m del piso.

Es necesario dejar una distancia libre de 0,15 m entre la parte superior del codo de salida de humos y el techo del local, y una distancia de 0,05 m a los lados.

Debe preverse un acceso a la caldera para el servicio de mantenimiento.

3.01 Local

El local donde se instale la caldera debe cumplir con las disposiciones de ENARGAS, provinciales y municipales. Se debe tener en cuenta además que la caldera debe estar protegida de las inclemencias del tiempo, porque no está diseñada para exteriores o para soportar lluvia.

ATENCION: ***Cuando se trate de calderas que funcionen con gas envasado no podrán instalarse en subsuelos.***

3.02 Salida de humos

El conducto de humos de la caldera es del tipo coaxial con 100 mm de diámetro exterior.

Siendo el conducto exterior de plástico, el interior de aluminio y el terminal de salida de aluminio.

El conjunto debe ser montado sobre el codo de salida provisto con la caldera en forma horizontal de acuerdo a como indica la figura.

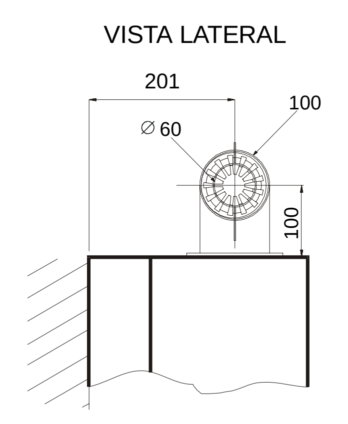
La longitud máxima del conducto recto es de 6m, siendo el tubo interior de aluminio en un solo tramo y el tubo exterior de plástico en dos tramos de 3 m cada uno empalmados como indica la figura.

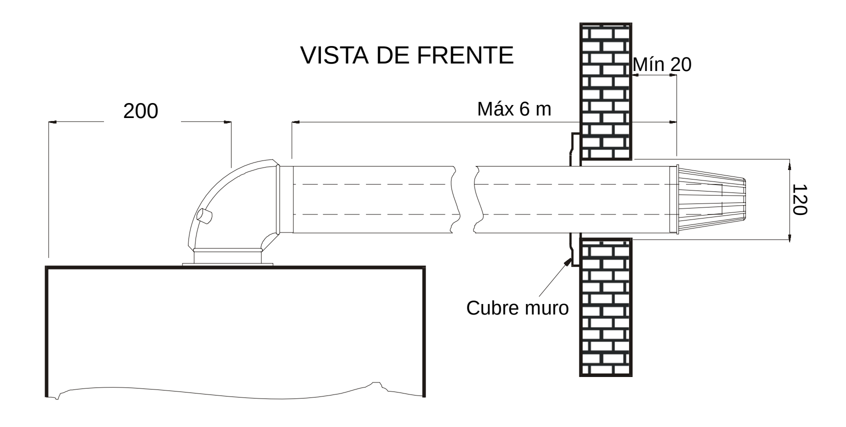
La caldera se entrega con un tubo coaxial de 1 m y en caso de necesitarse más se puede solicitar como tubo adicional.

En ningún caso sustituir el tubo provisto con la caldera por otro.

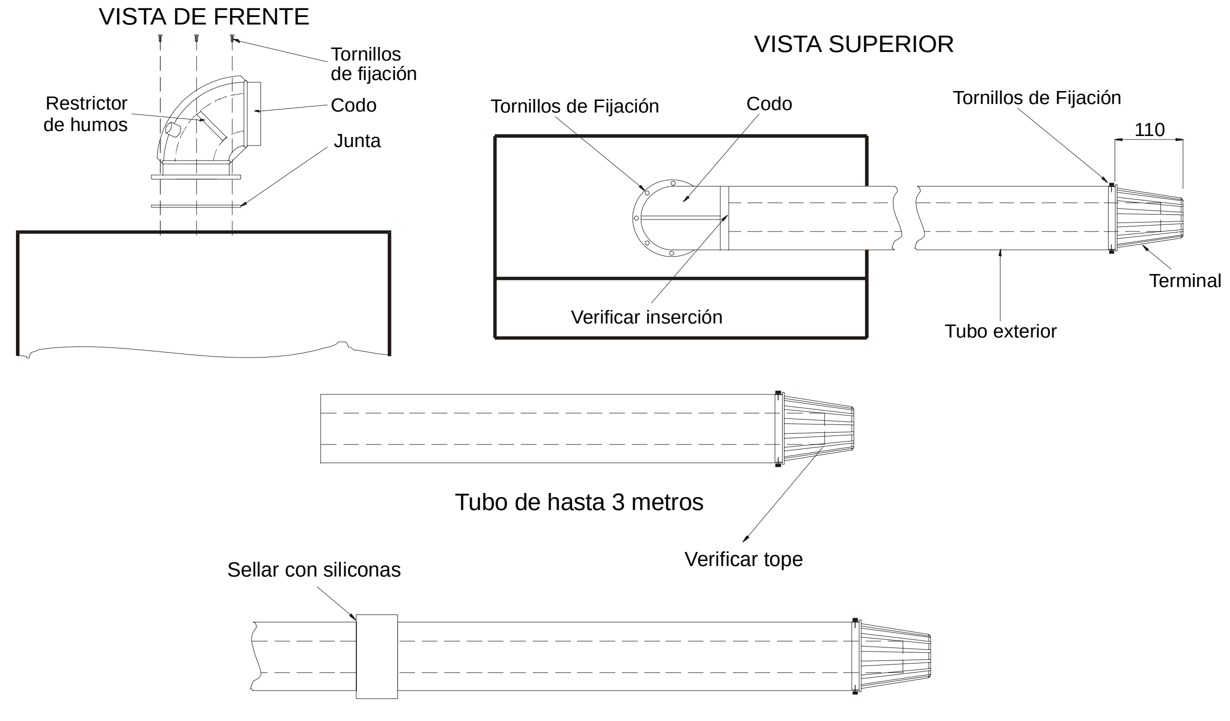
Insistimos en que las condiciones de la salida de humos de la caldera deben contemplar las reglamentaciones vigentes.

Verificar que todas las partes queden correctamente montadas para evitar fugas de productos de combustión.



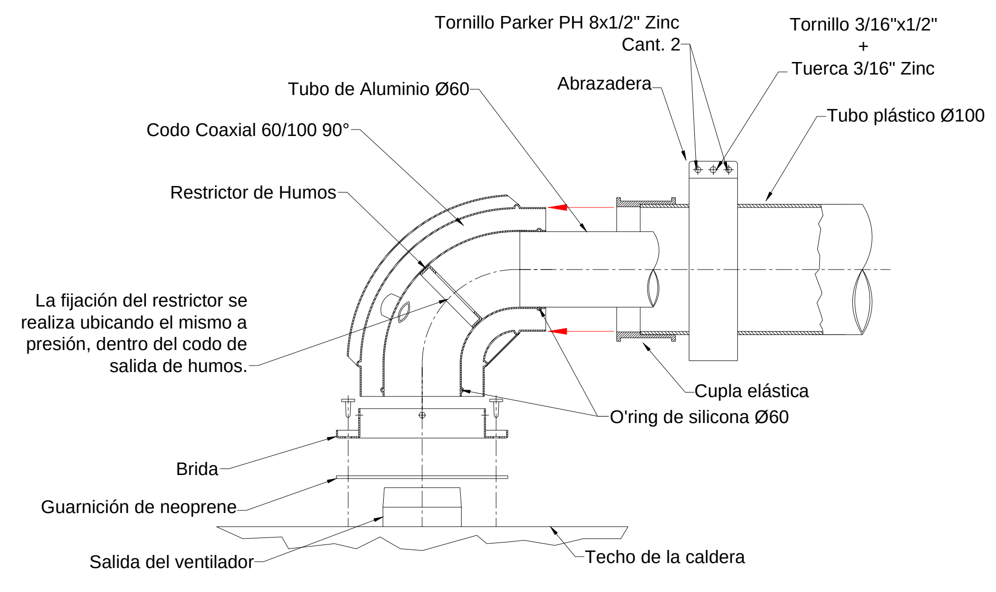






Instalación del kit codo coaxial:

1. **Para longitudes no mayores a 1 metro colocar el restrictor de humos a presión dentro del codo de salida humos.**
2. **Colocar los o'ring de silicona en los respectivos alojamientos del codo de salida de humos. Insertar el codo en la brida sin atornillarlo.**
3. **Colocar el conjunto sobre la salida del ventilador interponiendo entre la brida y el techo de la caldera la junta de neoprene provista. Verificar el correcto sellado del o'ring contra la salida del ventilador y atornillar la brida la techo de la caldera.**
4. **Colocar la abrazadera y la cupla plástica al tubo coaxial.**
5. **Introducir el tubo de aluminio en el codo de salida de humos asegurando el sellado contra el o'ring.**
6. **Posicionar el tubo plástico y sellar la unión de este con el codo mediante la cupla elástica. Fijar el conjunto atornillando la abrazadera a su alrededor.**
7. **Utilizando como guía los agujeros de la brida realizar dos perforaciones al codo con mecha Ø2,5 y fijar el conjunto con tornillos parker.**





ATENCION: ***En el caso de utilizar una salida de humos de más de 1m de longitud, se deberá desmontar el restrictor de humos del codo de salida de la caldera. En todos los casos el tubo interior de aluminio debe ser un tramo único sin uniones.***

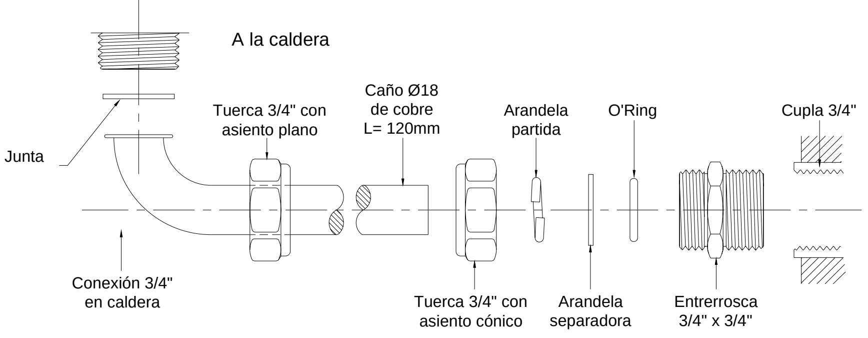
3.03 Kit de conexiones (Opcional)

La caldera se provee en forma opcional con un kit de conexiones telescópicas con tubos de cobre y acoples mecánicos de bronce de rápida ejecución apto para instalar sobre cuplas embutidas en la pared del diámetro indicado en la figura.

Se debe adecuar la longitud de los tubos de las conexiones en función de la separación de la pared.

KIT DE CONEXION PARA AGUA DE CALEFACCION

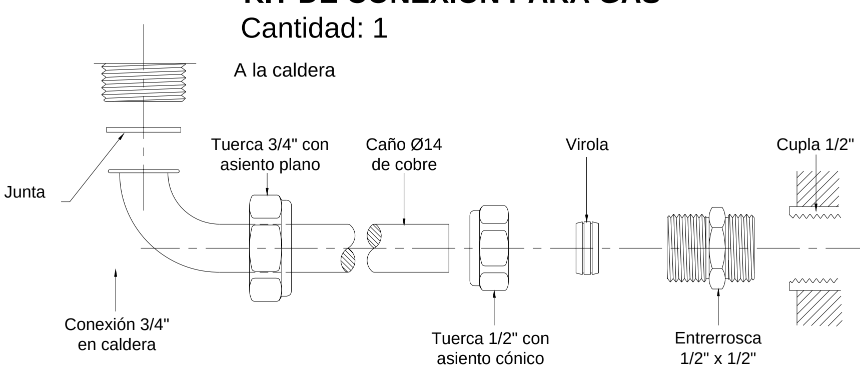
Cantidad: 1 mandada + 1 retorno



A la instalación

KIT DE CONEXION PARA GAS

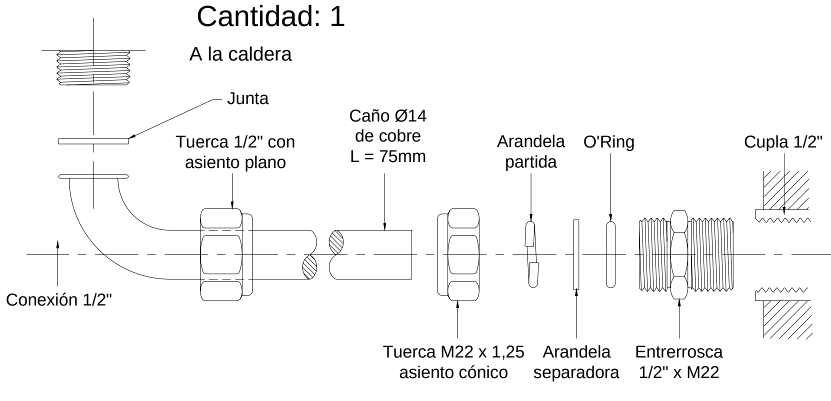
Cantidad: 1



A la instalación

KIT DE CONEXION PARA LLENADO

Cantidad: 1



A la instalación

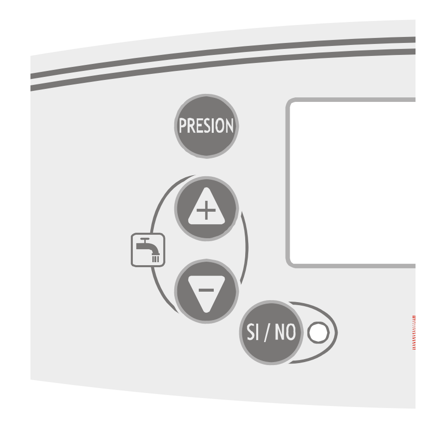
3.04 Alimentación de agua sanitaria

La presión en la red de alimentación debe ser de 1 a 6 bar (en el caso de presiones superiores instalar un reductor). La dureza del agua de alimentación condiciona la frecuencia de la limpieza del intercambiador gas - agua.

3.05 Llenado del circuito de calefacción

Efectuadas todas las conexiones de la instalación proceder al llenado del circuito.
Tal operación debe ser efectuada respetando los siguiente pasos:

- **Abrir la válvula de purga de los radiadores o de los colectores de piso radiante.**
- **Girar la perilla de la válvula de llenado de la caldera, ubicada debajo de la caldera; verificar el ingreso de agua asegurándose que las eventuales válvulas de purga de aire automáticas de la instalación funcionen regularmente.**
- **Cerrar las válvulas de purga de los radiadores apenas salga agua.**
- **Controlar que la presión no supere 1,5 bar. Para ello es necesario encender la caldera mediante la tecla SI/NO y mantener pulsada la tecla PRESION, en el display aparecerá la presión del circuito de calefacción expresada en bar.**



- **Cerrar la válvula de llenado de la caldera.**

Si la presión en el circuito de calefacción es inferior a 0,3 bar la caldera no funcionará

3.06 Conexión de gas

Se debe respetar el dimensionado de la tubería de alimentación de gas en función de la potencia consumida por la caldera, el tipo de gas, la cantidad y tipo de accesorios, la longitud de la tubería y las prescripciones en vigor.

Antes de instalar la caldera verificar:

- **Que la tubería de alimentación de gas esté libre de residuos que puedan comprometer el funcionamiento de la caldera.**
- **El control de la estanqueidad de la instalación de gas y sus conexiones.**
- **El tipo de gas de alimentación en correspondencia con el modelo de caldera y la presión de alimentación.**
- **La existencia de una válvula reglamentaria de corte de paso de gas a la caldera.**
- **El diámetro de la conexión de gas entre la tubería y la caldera debe ser igual o superior al diámetro de conexión de la caldera.**
- **Antes de la puesta en marcha de la caldera se debe verificar el purgado del aire de la tubería de gas de alimentación a la caldera.**

ATENCIÓN: ***Con funcionamiento a gas envasado es absolutamente necesario la instalación de un regulador de presión antes de la caldera.***

ATENCION: ***La presión en la entrada de gas de la caldera debe ser la correspondiente al tipo de gas indicado en la tabla de especificaciones.***

3.07 Alimentación eléctrica

La alimentación eléctrica a la caldera debe ser con una línea monofásica de 220/230V 50Hz.

El tomacorriente donde se conecte la ficha de la caldera debe estar accesible y a no menos de 0,2 metros de cualquier punto de la caldera, no debiendo quedar en ningún caso tapado por la caldera.

Verificar que la vivienda donde se instale la caldera se encuentre protegida por un disyuntor diferencial.

Es recomendable instalar una llave termomagnética bipolar de protección exclusiva para la caldera de 3 A.

Verificar que la sección de los cables de alimentación eléctrica sea la adecuada a la potencia máxima absorbida por el equipo.

No colocar extensiones, triples ni otros elementos intermedios entre la ficha de la caldera y el tomacorriente de la pared.

Es obligatorio la conexión a tierra de la caldera respetando lo indicado en la ficha de conexión.

La seguridad eléctrica de la caldera se logra sólo si la caldera se encuentra correctamente conectada a una eficiente instalación de puesta a tierra de acuerdo a como prevén las normas eléctricas en vigencia.

3.08 Verificaciones

Llenar el circuito como se indicó precedentemente y verificar la estanqueidad del circuito de agua sanitaria, de calefacción y de gas usando una solución de agua jabonosa. Verificar también la correcta ejecución de la instalación eléctrica.

3.09 Instalación de un eventual termostato de ambiente

Para la conexión eléctrica del termostato de ambiente es necesario:

Quitar el puente eléctrico del cable provisto para la conexión eléctrica del termostato y conectar el correspondiente conductor eléctrico hasta el termostato.

El termostato de ambiente debe ser del tipo a contactos pulidos.

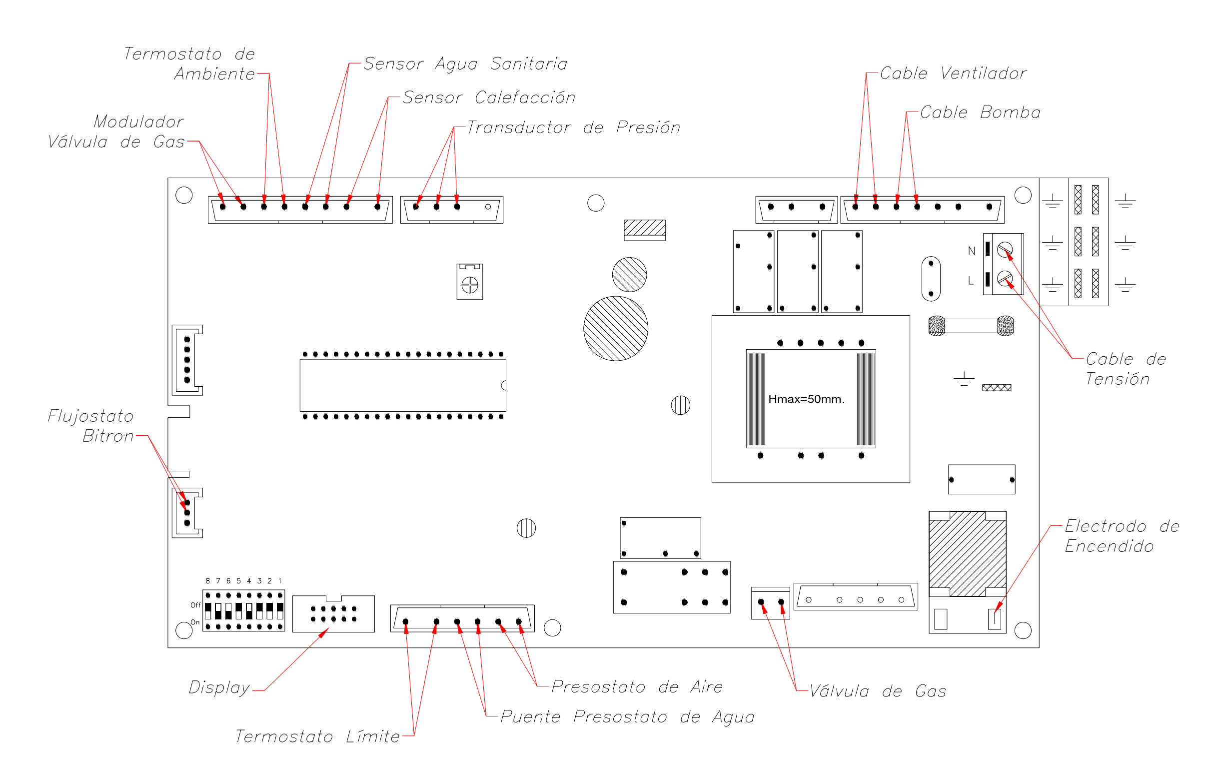
Si se colocara un termostato de ambiente con programa diario o semanal o un interruptor horario (timer), la alimentación eléctrica del mismo deberá obtenerse directamente de la línea de la red eléctrica o con sistema autoenergizado a través de baterías.

NOTA: La caldera puede funcionar sin termostato de ambiente mas, se aconseja la colocación de uno por los siguientes motivos:

- **Mayor confort en la vivienda a climatizar debido a la facilidad de la regulación de la temperatura y su constancia en el tiempo.**
- **Mayor ahorro energético debido a que el termostato desconecta el quemador de la caldera en los momentos en que no es necesario el funcionamiento de la caldera porque la temperatura de los locales es la seleccionada previamente, evitándose sobrecaldeos innecesarios.**



3.10 Esquema eléctrico



4. Principio de funcionamiento

4.01 Caldera en modo "INVIERNO"

Cuando se enciende la caldera y el termostato de ambiente, si lo hubiera, solicita calefacción, se pone en funcionamiento la bomba de calefacción y el ventilador; entonces el presostato de humos a través de la plaqueta de control y seguridad habilita el encendido del quemador de la caldera. Mediante el sistema electrónico de modulación de llama la potencia de la caldera se modifica hasta alcanzar el valor de temperatura seleccionado.

En el caso en el cual la potencia necesaria a la instalación de calefacción sea inferior a la potencia mínima de modulación, el quemador se apagará cuando supere en 10°C la temperatura seleccionada, o alcance los 90°C, y volverá a encender después de al menos 1 minuto. En los casos en que la potencia demandada por la instalación este por encima del valor mínimo de modulación, el quemador permanecerá encendido modulando su llama y la temperatura estará entorno al valor prefijado.

En los casos en los que haya instalado termostato de ambiente, una vez que el ambiente alcance la temperatura establecida, el quemador se apaga y la bomba circuladora continúa funcionando por un lapso de 3 minutos, para permitir una mejor distribución del calor en la instalación y evitar sobretemperaturas en la caldera.

Si durante el periodo de funcionamiento de la calefacción, se solicita agua caliente sanitaria, la bomba circuladora se detiene, se excluye el funcionamiento de la calefacción, y la caldera modula su quemador para obtener agua caliente a la temperatura prefijada. En todo momento el quemador modulará su llama para alcanzar la temperatura seleccionada, en el caso que la relación caudal/temperatura no lo permita, la temperatura del agua caliente sanitaria se fijará automáticamente hasta 10°C por encima de la temperatura seleccionada. Una vez finalizada la utilización del agua caliente la caldera retoma el ciclo de calefacción.

4.02 Caldera en modo "VERANO"

Con la caldera en este modo la caldera sólo funciona ante el requerimiento de agua caliente, según lo descripto en el párrafo anterior.

5. Encendido y apagado

5.01 Controles a efectuar en la puesta en marcha

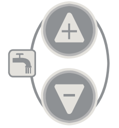
En el momento de efectuar la puesta en marcha de la caldera es necesario controlar:

- **Que estén abiertas las válvulas de cierre del circuito de calefacción.**
- **Que toda la instalación se encuentra llena de agua y purgada.**
- **Que no haya pérdidas de agua ni de gas en la caldera o en la instalación.**
- **Que el conexionado eléctrico sea el correcto y que el cable de tierra sea conectado a una buena instalación de puesta a tierra.**
- **Que no haya líquidos o materiales inflamables en las inmediaciones de la caldera o del conducto de humos.**
- **Que el conducto de humos no se encuentre obstruido.**
- **Que el valor de presión y caudal de gas sea el requerido.**

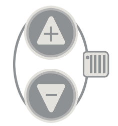
5.02 Encendido de la caldera



Abrir la llave de paso de alimentación de gas a la caldera.
Encender la caldera presionando la tecla 

Mediante la tecla de selección de temperatura de agua caliente sanitaria 

fijar el valor deseado presionando "+" para aumentar o "-" para disminuirla. El valor elegido destellará en el display, una vez seleccionado grabarlo mediante la tecla "set"

Mediante la tecla de selección de temperatura de calefacción 

fijar el valor deseado presionando "+" para aumentar o "-" para disminuirla. El valor elegido destellará en el display, una vez seleccionado grabarlo mediante la tecla "set"

Seleccionar el modo de funcionamiento, invierno o verano el símbolo correspondiente quedará indicado en el extremo superior derecho del display.
Al abrir un grifo de agua sanitaria, se encenderá la caldera indicando en el display la temperatura a la cual produce agua la caldera.
En la posición invierno, siempre que el termostato de ambiente este demandando calefacción y no se esté utilizando el agua sanitaria se visualizará en el display la temperatura a la cual la caldera envía agua a la instalación.

5.03 Verificaciones y controles después de la puesta en marcha

- **Asegurarse de la estanqueidad del circuito de combustible y de la instalación de agua.**
- **Controlar la eficiencia del tubo de salida de humos durante el funcionamiento de la caldera.**

- Asegurarse que el consumo de combustible indicado en el medidor de gas corresponda al indicado en la tabla de características técnicas.
- Controlar que la circulación del agua, entre la caldera y la instalación sea correcta.
- Controlar que estando el selector de función en la posición “calefacción y agua caliente sanitaria”, al abrir un grifo de agua caliente se obtenga agua a la temperatura seleccionada.
- Asegurarse que en la posición del selector de función “agua caliente sanitaria”, el quemador encienda y apague al abrir y cerrar un grifo de agua caliente respectivamente.
- Controlar que el caudal máximo de agua caliente sanitaria no supere la capacidad de la caldera.
- Verificar que el gas modula correctamente tanto en fase de calefacción como de agua sanitaria.

5.04 Apagado

Para apagar la caldera presionar la tecla SI / NO, y la leyenda off aparecerá indicada en el display.
Para el apagado por un tiempo prolongado se recomienda desconectar la energía eléctrica y cerrar la llave de paso de alimentación de gas.

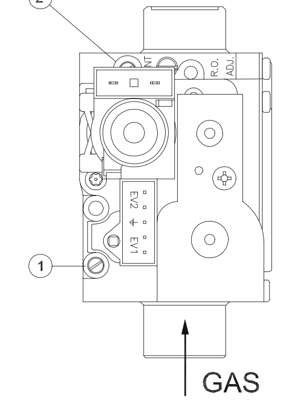
6. Control de gas

6.01 Acceso al dispositivo de control

Para acceder al dispositivo de control de la válvula de gas se debe desmontar la cobertura frontal del gabinete, desplazándolo hacia arriba hasta hacer tope y luego tirando hacia el frente.

6.02 Control de la presión de alimentación de gas

La caldera se entrega de fábrica regulada para el tipo de gas requerido, es conveniente verificar que el tipo de gas de alimentación y que la presión de alimentación del mismo sean las nominales.



PRESIÓN DE ALIMENTACION:

Gas Natural: 180 mm C.A.

Gas Envasado: 280 mm C.A.

ATENCION: ***Para la verificación de la presión de entrada de gas es necesario que funcione el quemador de la caldera.***

Con un destornillador aflojar el tornillo que se encuentra dentro de la toma de presión de entrada de gas (referencia 1).
Insertar la sonda de un manómetro de presión diferencial que indique la presión en milímetros de columna de agua.
Encender la caldera fijando la temperatura de funcionamiento al máximo.
Una vez que el quemador alcance la potencia máxima, verificar que la presión coincida con los valores de referencia.
Desmontar la sonda del manómetro y apretar el tornillo de la toma de presión.
En el caso que la presión sea mayor o menor a la nominal, se procederá a verificar la instalación de gas a la caldera a través de un instalador matriculado.

6.03 Control de la presión en el quemador

La presión de gas en el quemador se controla a través de la toma de presión de salida de la válvula de gas (referencia 2).
Los valores indicados dependen del estado de funcionamiento de la caldera.

6.04 Cambio de tipo de gas

Para la transformación de una caldera de gas natural a gas envasado o viceversa se deberá recurrir al servicio técnico de PEISA.

7. Mantenimiento

7.01 Control estacional de la caldera y el conducto de humos

Al final de cada período invernal realizar la inspección de la caldera con personal del servicio técnico autorizado a fin de mantener al equipo en óptimas condiciones de uso.
Se trata normalmente de efectuar las siguientes operaciones:

- **Verificación de la limpieza del quemador.**
- **Control del intercambiador gas - agua y limpieza de los electrodos de encendido y de ionización.**
- **Control de las funciones de encendido, apagado, y funcionamiento de la caldera.**
- **Verificación del funcionamiento del sistema de seguridad.**
- **Control de la estanqueidad de las conexiones de gas y agua.**
- **Verificación del regular funcionamiento de los dispositivos de regulación y comando.**
- **Verificación de la estanqueidad y funcionamiento del conducto de salida de gases y su sistema de seguridad.**
- **Verificación de la presión de agua del circuito de calefacción.**
- **Verificación de la carga del tanque de expansión cerrado**
- **Control de la presión de gas en la entrada y salida de la válvula de gas.**
- **Control del caudal de agua sanitaria.**
- **Control del funcionamiento de la bomba circuladora.**

En el caso de ser necesario, la sustitución de repuestos o partes deberá ser con las mismas piezas originales PEISA.

ATENCION: ***PEISA declina toda responsabilidad por el uso de piezas no originales.***

8. Anomalías de funcionamiento

ATENCION: Antes de hacer intervenir al servicio de asistencia técnica y con el intento de evitar gastos inútiles asegurarse que la eventual falta de funcionamiento no se deba a la falta de alimentación eléctrica o de gas.

8.01 Códigos de fallas indicadas en display

CÓDIGOS DE FALLAS	
E 01	Falla de encendido
E 02	Sobretemperatura
E 03	Bloqueo por falla en salida de humos
E 04	Falta de presión de agua
E 05	Falla plaqueta
E 06	Falla sensor Agua Caliente Sanitaria
E 07	Falla sensor Calefacción

8.02 Eventuales inconvenientes y posibles causas

EVENTUALES INCONVENIENTES	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Quemador no enciende	Después de algunas tentativas de encendido se enciende siempre el indicador de bloqueo llama	Controlar que el caudal de gas sea el nominal y se haya eliminado el aire de la tubería
		Controlar la limpieza y posición de los electrodos de encendido
	Falta de alimentación eléctrica	Verificar alimentación eléctrica
	Inyectores obstruidos	Limpiar inyectores
	Presostato defectuoso o tubos de silicona obstruidos	Cambiar el presostato o liberar los tubos
	Falta de gas	Controlar alimentación de gas
	Falta de presión en el circuito de calefacción	Verificar que la presión supere 0,5 bar
Falta de energía en el electrodo	En fase de encendido no hay energía en los electrodos	Controlar que la conexión eléctrica respete la polaridad fase – neutro de la ficha de la caldera
		Controlar las conexiones eléctricas de la válvula de gas
		Controlar el termostato de seguridad
		Controlar la limpieza y posición de los electrodos
		Termostato de regulación regulado muy bajo
		Controlar la alimentación eléctrica
		Controlar la plaqueta electrónica
Falta de temperatura en el agua de calefacción	Incorrecta presión de gas en el quemador	Controlar la presión de gas al quemador
	Caldera hollinada	Limpiar el intercambiador y los quemadores
		Controlar la presión de gas
	Potencia insuficiente	Controlar que la caldera corresponda a las necesidades de la instalación de calefacción
Condensación en caldera	Regulación errada del termostato de calefacción	Regular el termostato a una temperatura más alta
	Consumo de gas insuficiente	Controlar que el consumo de gas sea conforme a la regulación de presión del quemador
La caldera se hollina fácilmente	Incorrecta regulación del quemador	Controlar la presión de regulación de la válvula de gas y el consumo
Radiadores fríos en invierno	Selector en posición "verano"	Seleccionar modo "invierno"
	Termostato de ambiente bajo o defectuoso	Regular correctamente la temperatura
	Bomba circuladora bloqueada	Desbloquear el eje de la bomba
Radiadores calientes en verano	Selector de función en la posición "invierno"	Seleccionar modo "verano"
Bajo caudal de agua sanitaria	Filtro de agua sanitaria obstruido	Limpiar filtro
	Insuficiente presión de agua en la red	Aumentar la presión de agua en la red

PESA se reserva el derecho de realizar las modificaciones necesarias para el mejoramiento del producto sin previo aviso.

Certificado de garantía Calderas Modelo DIVA

Antes de poner en funcionamiento la caldera, sugerimos consultar el manual de instrucciones
Para hacer uso de esta garantía es imprescindible la presentación de la factura de compra o el cupón con los datos de la fecha de puesta en marcha debidamente conformado por personal técnico autorizado por PEISA.

Condiciones de la garantía:

- Plazo
PEISA garantiza las calderas DIVA por el término de 12 meses a partir de la fecha de venta indicada en la factura correspondiente y procederá a reparar sin cargo en el plazo fijado, exclusiva y únicamente por intermedio del servicio técnico autorizado.

- Cobertura
La garantía se limita a defectos de Fabricación.

Extensión opcional de la garantía:

PEISA extenderá opcionalmente el plazo de garantía a 18 meses a partir de la puesta en marcha del equipo en los casos que el cliente lo solicite. Para la aplicación de la extensión, el servicio técnico autorizado deberá controlar la puesta en marcha de la caldera y en ese momento certificará el cupón de garantía adjunto. El servicio técnico autorizado comunicará al cliente el costo de la visita y realizará la certificación en un plazo no mayor a 15 días a partir de la solicitud. En ningún caso la extensión de la garantía podrá superar 24 meses a partir de la fecha de venta del aparato.
Se fija un radio de acción de 40 Km. desde la ubicación del servicio técnico autorizado para la opción de la garantía extendida.
Las eventuales sustituciones o reparaciones de partes de la caldera, no modifican la fecha de vencimiento de la garantía.
Las partes y componentes sustituidos en garantía quedarán en propiedad de PEISA.
La revisión de las calderas se realizará en el lugar donde se encuentre instalada, siempre y cuando se encuentre dentro del radio de acción del servicio técnico autorizado fijado en 40 km. De no ser posible su reparación en el lugar, la misma deberá ser enviado al servicio autorizado más próximo, con cargo del cliente.
Dentro de los 30 días de la recepción de la solicitud de servicio mecánico se procederá a la reparación amparada por la presente garantía.

Están excluidos de la presente garantía:

Las partes averiadas por transporte, por errores de instalación, por insuficiencia de caudal o anormalidad de las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de las distribuciones de combustibles, por incorrecto tratamiento del agua de alimentación, por corrosiones causadas por condensación o bien agresividad del agua, por tratamientos desincrustantes incorrectamente empleados, por corrientes parásitas, por mantenimiento inadecuado, por negligencia en el uso, por congelamiento del agua de la instalación, por falta de agua, por ineficiencia en el funcionamiento del conducto de evacuación de gases de la combustión, por intromisión de personal no autorizado, aquellas partes sujetas a desgaste normal, como ser, ánodo de magnesio, guarniciones, lámparas indicadoras, perillas de control, por causas no dependientes de PEISA.

La garantía se entiende vencida cada vez que no son respetadas las siguientes prescripciones:

- **Los productos deben ser instalados según las reglas del arte y con respeto a las reglamentaciones y leyes en vigencia.**
- **El circuito de calefacción deberá ser cerrado sin presentar reposiciones de agua permanentes.**
- **Toda vez que se utilice la caldera para otro uso distinto del proyectado.**
- **El producto no se encuentre abonado en su totalidad.**



Responsabilidad:

El personal autorizado de PEISA interviene sólo a título de asistencia técnica en relación con el usuario; el instalador es el responsable de las instalaciones que deberán respetar las prescripciones técnicas indicadas en el presente certificado y en el manual de instalación y uso del aparato.
Nadie está autorizado a modificar los términos de la presente garantía ni entregar otros, ya sean verbales o escritos.
Foro competente. Tribunales de Capital Federal.

Fecha de puesta en marcha:________________________ **Firma personal técnico autorizado:**________________________

Aclaración:____ **Nº de Serie:** [ ]

Fábrica:
Colonia 449 (C1437JNI) Buenos Aires - Argentina
Tel.: (011) 4308-3131 / 5555 - Fax: (011) 4308-0132

Show Room y Ventas:
Av. Del Libertador 6655 (C1428ARJ) Buenos Aires – Argentina
Tel.: (011) 4788-8100 - Fax: (011) 4788-8600 - e-mail: peisa@peisa.com.ar

Servicio técnico
E-mail: service@peisa.com.ar
Tel.: 0810-2227378

Complete los datos, recorte por la línea y entregue al personal técnico autorizado de PEISA.

....

Nombre y Apellido : ____

Dirección:____**Localidad**_________________________**C.P.**_________

Provincia:____________________________**Teléfono/FAX:**____

Modelo de Caldera:____

Lugar donde compró:____

Instalador:____

Número de Factura:__________________________________ **Número de Serie**______________________________

Fecha de puesta en marcha:____

Firma del personal técnico autorizado:______________________**Aclaración:**_______________________________



LA EMPRESA LIDER EN CLIMATIZACIÓN POR AGUA

Av. Del Libertador 6655 (C1428ARJ) Buenos Aires – Argentina
Tel.: (011) 4788-8100 - Fax: (011) 4788-8600 - e-mail: peisa@peisa.com.ar